

Szanowni Rodzice,

W związku z zawartą umową grupowego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci i młodzieży szkolnej przedstawiamy podstawowe informacje, które ułatwią współpracę z ubezpieczycielem:

ubezpieczyciel: COLONNADE INSURANCE SA ODDZIAŁ W POLSCE			
numer polisy funkcjonujące w placówce			
numer polisy	4021250056	wariant ze składką	39 zł
numer polisy	4021250057	wariant ze składką	49 zł
numer polisy	4021250058	wariant ze składką	62 zł
numer polisy	4021250059	wariant ze składką	75 zł

Procedura zgłaszania roszczeń:

1. Pobierz druk zgłoszenia (w załączeniu na stronie internetowej przedszkola/szkoły).
2. Wypełnij druk oraz potwierdź w swojej placówce (przedszkolu, szkole) – punkt 9 zgłoszenia.
3. Wypełniony i podpisany druk wraz z dokumentacją medyczną prześlij:
 - e-mailem na adres:
szkody@colonnade.pl
 - lub pocztą na adres
**Colonnade Insurance SA Oddział w Polsce
Dział Likwidacji Szkód
00-102 Warszawa, ul. Marszałkowska 111**
4. Wypłata odszkodowania dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy lub przekazem pocztowym na adres zamieszkania wskazany we wniosku przez Osobę Ubezpieczoną lub uprawnioną do odbioru odszkodowania.
5. W zgłoszeniu prosimy szczególnie o podanie numeru telefonu i adresu e-mail – w przy konieczności uzupełnienia dokumentacji przyspieszy to proces likwidacyjny.
6. W terminie do 7 dni roboczych od zgłoszenia szkody Colonnade informuje Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do odbioru świadczenia o nadanym numerze szkody oraz ewentualnie o brakujących dokumentach niezbędnych do ustalenia zasadności roszczeń.
7. Colonnade podejmuje decyzję odszkodowawczą w terminie 30 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie.
W przypadku, gdy wyjaśnienie wszystkich okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i/lub wysokości odszkodowania w ww. terminie nie jest możliwe, Colonnade zobowiązane jest do wydania decyzji odszkodowawczej w terminie do 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Decyzja przesyłana jest do Osoby Ubezpieczonej lub uprawnionej do odbioru świadczenia za pośrednictwem listu poleconego lub e-maila.
8. W przypadkach spraw spornych, procesem odwoławczym zajmuje się:
**Kancelaria Brokerska Wiliński&Wasilewski
64-920 Piła, ul. Okrzei 18
telefon: 67 349 29 19
mail: biuro@kancelariabrokerska.com**